

Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

Společnost **Press Dent s.r.o.**, IČO 24187232, se sídlem Markova 594/10, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 186816 (dále jen „**Správce**“), jako správce osobních údajů tímto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), informuje subjekty údajů o tom, jaké osobní údaje zpracovává, za jakými účely, komu je předává, jak je chrání a jaká práva subjektům údajů náleží.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tyto zásady se vztahují na osobní údaje, které Správci poskytnete prostřednictvím kontaktního a objednávkového formuláře na webu pressdent.cz (objednávka zubní náhrady, rezervace svozu, dotaz či žádost o ceník) nebo při navazující komunikaci.

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů se na Správce můžete obracet na kontaktní osobu Soňa Vošmiková, e-mail sonavosmikova@pressdent.cz, tel. +420 235 315 749 nebo +420 739 001 519. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť mu tato povinnost ze zákona nevyplyvá.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává pouze osobní údaje nezbytné pro daný účel, a to zejména údaje, které mu sami poskytnete. Jedná se zpravidla o:

- **identifikační údaje** — jméno a příjmení lékaře, název ordinace nebo zubní laboratoře, případně IČO podnikatele;
- **kontaktní údaje** — telefonní číslo, e-mailová adresa, případně adresa pro svaz a doručení;
- **údaje o poptávce a objednávce** — text zprávy a popis požadované práce (typ práce, materiál, pozice zubů, termín, barva, charakteristika), volba svozu a žádost o ceník;
- **údaje obsažené v přílohách** — soubory připojené k poptávce (zejména STL skeny, fotografie a RTG snímky) a údaje v nich obsažené (viz čl. 3);
- **údaje z navazující komunikace** — obsah e-mailové, telefonické či jiné komunikace v souvislosti s vaší objednávkou nebo dotazem.

Neposkytnutí kontaktních údajů nám znemožní na vaši poptávku reagovat. Při využití formuláře je proto nutné vyplnit označená povinná pole; potřebné údaje nám případně můžete sdělit e-mailem nebo telefonicky.

2. Za jakým účelem a na jakém právním základě údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme vždy na základě některého z právních důvodů podle čl. 6 GDPR, a to zejména pro tyto účely:

Účel zpracování	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR)
Vyřízení objednávky práce a rezervace svozu, plnění smlouvy a jednání před jejím uzavřením	písm. b) — plnění smlouvy a opatření přijatá před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů
Vyřízení dotazu nebo žádosti o ceník, který nesměřuje k uzavření smlouvy, a komunikace se zákazníky	písm. f) — oprávněný zájem Správce na zodpovězení poptávky a péči o poptávajícího

Plnění zákonných povinností, zejména v oblasti účetnictví a daní	písm. c) — splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje
Ochrana a uplatnění právních nároků Správce, resp. obhajoba proti nárokům	písm. f) — oprávněný zájem Správce

3. Přílohy obsahující údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie údajů)

Přílohy připojené k poptávce (STL skeny, fotografie, RTG snímky) mohou obsahovat údaje o zdravotním stavu pacienta, tedy zvláštní kategorii osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR. Ve vztahu k těmto údajům vystupuje odesílající ordinace nebo laboratoř jako **správce** a Press Dent s.r.o. jako **zpracovatel**, který je zpracovává výhradně za účelem zhotovení objednané zubní náhrady a na základě pokynů správce. Pro tento vztah Správce s ordinacemi uzavírá samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

Doporučujeme uvádět v přílohách údaje pacienta jen v rozsahu nezbytném pro provedení práce a tam, kde to není nutné, pacienta neidentifikovat přímo (např. použít zakázkové označení). Za zákonnost předání údajů pacienta odpovídá odesílající ordinace.

4. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění uvedených účelů, k plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a z právních předpisů, případně po dobu vyplývající z uděleného souhlasu. Pro ochranu svých oprávněných zájmů uchovává Správce osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu příslušných promlčecích lhůt. Konkrétně:

- **dotazy a poptávky, které nevedou k uzavření smlouvy** — po dobu nezbytnou k jejich vyřízení, nejdéle 1 rok od poslední komunikace;
- **údaje související s objednávkou a smlouvou** — po dobu trvání spolupráce a po dobu běhu promlčecích lhůt pro uplatnění případných nároků;
- **účetní a daňové doklady** — po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla v rozsahu 5 až 10 let).

Po uplynutí doby uchování Správce osobní údaje bezpečně vymaže nebo anonymizuje.

5. Jak osobní údaje chráníme

V souladu s čl. 32 GDPR Správce zavedl vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před jejich ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnou či zničením. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně; při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování s právními účinky pro subjekt údajů.

Správce nepředává osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud by k takovému předání v souvislosti s provozem webu nebo využitými nástroji výjimečně docházelo, bude se tak dít pouze za podmínek a se zárukami stanovenými GDPR (zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo jiného vhodného mechanismu předání).

6. Komu osobní údaje předáváme

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám pro jejich vlastní účely. V nezbytném rozsahu a v závislosti na účelu zpracování však můžeme využít zaměstnance, spolupracující osoby a další zpracovatele. Příjemci osobních údajů mohou být zejména:

- **přepravní a kurýrní společnosti** — pro svoz a doručení prací po České republice (např. PPL CZ s.r.o.);

- **poskytovatelé webhostingu, e-mailových a IT služeb** a dodavatelé softwarového vybavení;
- **účetní, daňoví a právní poradci;**
- **orgány veřejné moci**, pokud jim svědčí zákonný důvod pro přístup k osobním údajům (např. finanční úřad, soudy, ÚOOÚ).

Se všemi zpracovateli má Správce uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, které zaručují stejnou úroveň ochrany osobních údajů. Tito příjemci jsou povinni chránit důvěrnost a bezpečnost osobních údajů a mohou je zpracovávat pouze v souladu s pokyny Správce a s právními předpisy.

7. Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží subjektu údajů níže uvedená práva, která lze uplatnit na kontaktech uvedených v úvodu těchto zásad.

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Subjekt údajů má právo získat od Správce potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, právo na přístup k nim a na informace o účelu zpracování, kategoriích zpracovávaných údajů, příjemcích, plánované době uložení, zdroji údajů a o existenci práva požadovat opravu, výmaz či omezení zpracování a vznést námitku. Na žádost poskytne Správce kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, a doplnil údaje neúplné.

Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

Správce vymaže osobní údaje bez zbytečného odkladu, je-li dán některý z důvodů, zejména pokud:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány;
- b) subjekt údajů odvolal souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování;
- c) subjekt údajů vznesl námitku a neexistují převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

Právo na výmaz se neuplatní, je-li zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Subjekt údajů má právo na omezení zpracování v případech, kdy:

- a) popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k jejímu ověření;
- b) je zpracování protiprávní a subjekt údajů místo výmazu žádá omezení použití údajů;
- c) Správce již údaje nepotřebuje, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu nároků;
- d) subjekt údajů vznesl námitku, a to do ověření, zda oprávněné důvody Správce převažují.

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu může subjekt údajů vznést námitku. Správce poté údaje dále nezpracovává, neprokáže-li závažné oprávněné důvody převažující nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo důvody pro určení, výkon či obhajobu právních nároků. Námitce proti zpracování pro účely přímého marketingu Správce vyhoví vždy.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Je-li zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě a provádí se automatizovaně, má subjekt údajů právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci, případně požádat o jejich přímé předání, je-li to technicky proveditelné.

Právo odvolat souhlas

Je-li zpracování založeno na souhlasu, může jej subjekt údajů kdykoli odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Domnívá-li se subjekt údajů, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, www.uoou.gov.cz.

8. Cookies, aktualizace údajů a dobrovolnost

Webové stránky pressdent.cz mohou používat technické cookies nezbytné pro jejich provoz. Případné analytické nebo marketingové cookies jsou zpracovávány pouze na základě souhlasu návštěvníka, který lze kdykoli odvolat.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; bez poskytnutí nezbytných (zejména kontaktních) údajů však Správce nemůže poptávku vyřídit ani práci provést. Subjekt údajů by měl Správce informovat o změnách svých osobních údajů; Správce neodpovídá za nepřesnost údajů sdělených subjektem údajů.

9. Účinnost a změny

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady v případě potřeby aktualizovat; aktuální znění je vždy dostupné na webu pressdent.cz. Tyto zásady jsou účinné od 25. 6. 2026.

Aktualizováno dne 25. 6. 2026.