

Čas na zhotovení standardních prací - **5+2 pracovních dní**

- Při otisknutí v pondělí a vyzvednutí druhý den bude termín doručení následující středu.
- Doba na zhotovení se může lišit dle náročnosti zhotovení zadané práce (delší, ale i kratší), případně s express příplatkem viz odstavec níže.

Express Příplatky - jsou účtovány v případě nestandardně krátkého termínu na zhotovení výrobku. Kdy je příplatek účtován a v jaké výši je uvedeno níže:

- Oprava nebo úprava snímatelné náhrady tentýž den: 50%
 - Dopravu zajistí **zadavatel** (obvykle dopraví i vyzvedne osobně pacient)
- Oprava nebo úprava snímatelné náhrady do 24 hodin: 50%
 - Doprava zajištěna zhotovitelem
- Zhotovení provizorní fixní náhrady (1-2 členy) do 24 hodin: bez příplatku
 - Dopravu zajistí **zadavatel** (obvykle dopraví i vyzvedne osobně pacient)
- Zhotovení provizorní fixní náhrady (1-2 členy) do 24 hodin: 25%
 - Doprava zajištěna **zhotovitelem**, nutno minimálně den předem domluvit termín svozu
 - **Bez předchozí domluvy 50% a nelze zaručit kapacitu laboratoře.**
- Zhotovení provizorní fixní náhrady (3 a více členů) do 48 hodin: bez příplatku
 - Dopravu zajistí **zadavatel** (obvykle dopraví i vyzvedne osobně pacient)
- Zhotovení provizorní fixní náhrady (3 a více členů) do 48 hodin: 25%
 - Doprava zajištěna **zhotovitelem**, nutno minimálně den předem domluvit termín svozu
 - **Bez předchozí domluvy 50% a nelze zaručit kapacitu laboratoře.**
- Zhotovení ostatních zakázek v kratším než běžném termínu: 25-50 % (dle rozsahu)
 - Doprava zjištěna dle domluvy se zadavatelem

Pozn.: S ohledem na omezenou kapacitu laboratoře může nastat situace, kdy nebudeme vzhledem k množství již přijatých zakázek schopni požadavku na expresní zpracování zakázky vyhovět.

Jiné příplatky:

- Výměna barvy s nutností předělání výrobku: 100%
- Předělání nepřesné práce po zamítnutí zkoušky: 100%
 - Laboratoř může, v případě nejasností, vyžadovat zkoušku výrobku (kapna, konstrukce atd.). Tento příplatek bude započítán bude-li zkouška zamítnuta a práce, která byla na přání zadavatele zhotovena bez vyzkoušení, nesedí a bude nutno jí celou zhotovit znovu.

Reklamace - Záruční doba

Lhůty k uplatnění práv z vadného plnění:

- Provizorní fixní náhrady z plastu: 1 měsíc
- Plášťová korunka a inlay/onlay z plastu (PMMA, kompozit): 6 měsíců
- Kovové (laserem sintrované) konstrukce fixních náhrad: 2 roky
- Fasety a opláštění z keramického materiálu
 - specifická situace (např. Bruxismus): 6 měsíců
- Fasety a opláštění z keramického materiálu: 1 rok
- Zirkonové konstrukce a korunky: minimálně 2 roky (dle subdodavatele)
- Estetické fasety, inlaye, onlaye z keramického materiálu – 6 měsíců
- Adhezivní můstky: 6 měsíců
- ❖ Snímatelné náhrady bez kovových prvků: 6 měsíců
- ❖ Imediátní snímatelné náhrady: 1 měsíc
- ❖ Lité kovové prvky snímatelných náhrad (mimo retenčních prvků): 2 roky
- ❖ Retenční prvky snímacích náhrad: 6 měsíců
- ❖ Oprava prysk. těla snímatelné náhrady – prasklina, zlomený drátěný prvek: 3 měsíce
- ❖ Vypadlý zub náhrady: 2 rok po odevzdání nové náhrady / 1 měsíců po opravě
- ❖ Rozšíření báze náhrady: 1 měsíc

Tyto lhůty jsou platné, není-li na dodacím listě uvedeno jinak. Indikace a souvislosti, které mohou znamenat prokazatelné riziko poškození výrobku např. bruxismus, komplikovaný skus, absence antagonistů, celkový stav opravované náhrady apod., bude zadavatel vyzván k úpravě/nápravě, případně vyrozuměn o kratší záruční době.

Není-li výrobek uveden výše, platí záruční doba dva (2) roky.